

## Privacyverklaring Stichting Praktech | Vak- en Ontwikfelschool Limburg

Jouw privacy is heel belangrijk. Praktech gaat daarom zorgvuldig om met jouw persoonsgegevens. Om je uit te leggen welke persoonsgegevens door ons als stichting worden verzameld, wat daarmee wordt gedaan en wat jouw rechten zijn, is deze privacyverklaring opgesteld.

Bij de verwerking van persoonsgegevens houdt Praktech zich aan de relevante wetgeving waaronder de Algemene Verordening Gegevens Verwerking (hierna: 'AVG').

Deze privacyverklaring is beschikbaar op onze website [www.praktech.nl](http://www.praktech.nl) en kan op jouw verzoek ook door Praktech worden toegestuurd.

### **1. Over Praktech**

- Adres: Pater Kustersweg 12/16, 6267 NL Cadier en Keer
- Website: [www.praktech.nl](http://www.praktech.nl)
- E-mail: [info@praktech.nl](mailto:info@praktech.nl)
- Telefoonnummer: +31-43-4073198
- KvK-nummer: 51469421
- Btw-nummer: NL850034565B01

Contactgegevens inzake gegevensbescherming: [bedrijfsvoering@praktech.nl](mailto:bedrijfsvoering@praktech.nl)

### **2. Definities**

**Persoonsgegevens:** Alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon, de **betrokkene**.

**Verwerking van persoonsgegevens:** elke handeling of elk geheel van handelingen met betrekking tot persoonsgegevens, waaronder in ieder geval het verzamelen, vastleggen, ordenen, bewaren, bijwerken, wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiding of enige ander vorm van terbeschikkingstelling, samenbrengen, met elkaar in verband brengen, alsmede afschermen, uitwissen of vernietigen van persoonsgegevens.

**Bijzondere persoonsgegevens:** een categorie van persoonsgegevens die extra gevoelig zijn en daarom speciale bescherming genieten onder de **AVG**.

**Wettelijk vertegenwoordiger:** een persoon die op grond van wet- of regelgeving bevoegd is om in naam van een ander te handelen en diens belangen te behartigen. Deze rol wordt vervuld als er bijvoorbeeld sprake is van handelingsonbekwaamheid op grond van minderjarigheid, of een beperking in geestelijke of fysieke vermogens.

**Verwerkingsverantwoordelijke:** de directie van Praktech, verantwoordelijk voor het bepalen van de aard en het doel van de verwerking van persoonsgegevens.

**Verwerker:** degene die ten behoeve van de verwerkingsverantwoordelijke persoonsgegevens verwerkt.

**Client:** de cursist, de natuurlijke persoon, niet handelend onder beroep of in bedrijf, die deelneemt aan een cursustraject, aangeboden door Praktech.

### **3. Welke persoonsgegevens worden verzameld en toegang tot de persoonsgegevens**

Praktech kan persoonsgegevens verzamelen van (potentiële) opdrachtgevers, (potentiële) cursisten, bezoekers van de website en/of partijen die rechtstreeks contact met Praktech opnemen.

De volgende gegevens kunnen worden verzameld:

- NAW-gegevens;
- telefoonnummer;
- e-mailadres;
- betalingsgegevens;
- geslacht;
- geboortedatum en geboorteplaats;
- identificatiegegevens (wanneer je gebruik maakt van je rechten met betrekking tot privacy);
- locatiegegevens website-bezoekers;
- foto- en filmbeeld;
- paspoort-/identiteitskaartnummer;
- status/verblijfstitel/nummer;
- functiegegevens.

Jij bent natuurlijk niet (wettelijk) verplicht jouw persoonsgegevens aan ons te verstrekken. Echter, wanneer jij de benodigde persoonsgegevens niet verstrekt, kunnen sommige van onderstaande handelingen simpelweg niet uitgevoerd worden.

Praktech verleent slechts toegang tot de persoonsgegevens die opgenomen zijn in de administratie en systemen aan:

- de bewerker en de derde die onder rechtstreeks gezag van Praktech staan;
- de bewerker die gemachtigd is door Praktech om persoonsgegevens te verwerken;
- derden die op grond van de wet toegang moet worden verleend, waarbij enkel die toegang wordt verleend aan de gegevens waartoe volgens de desbetreffende wet toegang toe moet worden gegeven.

### **4. Bijzondere persoonsgegevens**

Praktech verwerkt bijzondere persoonsgegevens. Meer specifiek gaat het daarbij om het BSN-nummer van de cursisten van Praktech als ook medische gegevens of medische bijzonderheden van de cursisten. Wanneer andere bijzondere persoonsgegevens ongevraagd aan Praktech worden verstrekt, worden deze bijzondere persoonsgegevens zo snel als mogelijk weer verwijderd.

### **5. Waarom persoonsgegevens worden verzameld**

Praktech verzamelt persoonsgegevens altijd met een doel. Hieronder vind je een overzicht van de doeleinden waarvoor Praktech persoonsgegevens kan verzamelen:

- het uitvoeren van de dienstverlening van Praktech;
- het invullen van een contactformulier;
- het opnemen van contact met jou (telefonisch, per mail of via social media);
- het uitvoeren van marketingactiviteiten;
- het in gebruik nemen van een cliëntkaart;
- het versturen van een nieuwsbrief wanneer jij je daarvoor inschrijft;
- het analyseren van het gebruik van de website en het type bezoeker;
- het opstellen van klantprofielen ten behoeve van marketing;
- het invullen van het aanmeldformulier t.b.v. starten Praktijkverklaring(s)(overeenkomst) 3<sup>e</sup> Leerweg (of ander certificaat of diploma);

- het vorderen van nakoming van een overeenkomst met Praktech;
- het verifiëren dat jij bent wie je zegt te zijn, wanneer jij jouw rechten onder de privacywetgeving uitoefent.

Persoonsgegevens worden uitsluitend gebruikt voor zover dat gebruik verenigbaar is met de omschreven doelen van de verwerking. Praktech verwerkt daarbij niet meer gegevens dan noodzakelijk is om die vastgestelde doelen te bereiken.

## **6. Op welke gronden persoonsgegevens worden verzameld**

Hieronder vind je de wettelijke bases waaronder Praktech gegevens verzamelt:

- Het is **noodzakelijk** voor de **uitvoering van de overeenkomst** door Praktech ten aanzien van onze opdrachtgever en ten behoeve van onze cursist;
- Praktech heeft een **wettelijke plicht** de persoonsgegevens te verwerken;
- Praktech verwerkt de gegevens wanneer dat noodzakelijk is om de **vitale belangen** van de betrokkene of van een andere natuurlijke persoon te beschermen;
- Praktech heeft een **gerechtvaardigd belang** bij de verwerking van jouw persoonsgegevens;
- Jij hebt Praktech jouw ondubbelzinnige en schriftelijke **toestemming** gegeven voor de verwerking van persoonsgegevens;
- Praktech mag persoonsgegevens verwerken als dit noodzakelijk is voor het **algemeen belang** of voor de uitoefening van een **publiekrechtelijke taak**.

### **Gerechtvaardigd belang**

Soms heeft Praktech een gerechtvaardigd belang om jouw persoonsgegevens te verwerken. Wanneer persoonsgegevens worden verwerkt op basis van gerechtvaardigd belang, dan heb jij het recht hier bezwaar tegen te maken. Dit kun je doen door contact met Praktech op te nemen via bovenstaande contactgegevens. Er wordt dan nogmaals gekeken naar jouw belang in relatie tot die van Praktech.

### **Marketing**

Als jij een dienst van Praktech afneemt, dan kan je na het leveren van de dienst benaderd worden met een aanbod van soortgelijke diensten, tenzij jij daar bezwaar tegen maakt. Op deze manier kan Praktech groeien en haar naamsbekendheid vergroten. Het gebruik van jouw persoonsgegevens is in dit geval beperkt. Jij hebt bovendien altijd het recht om je af te melden voor dergelijke marketing. Na ontvangst van jouw bezwaar, word jij niet meer benaderd.

### **Toestemming**

Wanneer jouw persoonsgegevens worden verwerkt op basis van jouw toestemming, heb jij altijd het recht deze toestemming in te trekken door contact met Praktech op te nemen. De verwerking van deze persoonsgegevens wordt dan gestopt. Echter, de intrekking van de toestemming heeft geen terugwerkende kracht.

Er worden binnen Praktech geen automatische beslissingen genomen op basis van bepaalde persoonsgegevens.

## **7. Sociale media**

Door gebruik te maken van onze social media, deel jij mogelijk jouw gegevens met het betreffende sociale medium. Daarnaast kunnen er cookies door deze partij in jouw browser worden geplaatst. Om te begrijpen wat deze derde partijen met jouw gegevens doen, raden we je aan hun privacy-beleid door te nemen. Dat is meestal te vinden op hun eigen website. Sommige van deze partijen slaan jouw gegevens op in de Verenigde Staten of andere landen waar de privacywetgeving minder waarborgen biedt dan binnen de Europese Unie.

## **8. Nieuws**

Via e-mail, via sociale media of via ons jaarverslag, houden wij je graag op de hoogte van nieuws van en over Praktech. Ook kun jij je abonneren op onze nieuwsbrief. Als jij je abonneert op de nieuwsbrief, dan geef jij toestemming om jouw e-mailadres voor de toezending daarvan te gebruiken. Jij kunt je overigens op elk gewenst moment ook weer uitschrijven voor de nieuwsbrief.

## **9. Openbaarmaking persoonsgegevens**

Het kan zijn dat jouw persoonsgegevens op de website van Praktech of op onze social media-pagina's worden gepubliceerd, bijvoorbeeld wanneer jij een review schrijft of in geval van een succesverhaal. Meer specifiek gaat het om een foto in combinatie met je voor- en achternaam. Wees je bewust dat deze informatie kan worden opgenomen in zoekmachineresultaten.

Als Praktech jouw persoonsgegevens (voor- en achternaam en foto) openbaar maakt op de website, op onze social media-pagina's, in ons jaarverslag of in/op andere publicaties in de meest brede zin van het woord, zal dit altijd pas gebeuren nadat wij jouw uitdrukkelijke toestemming hiervoor hebben ontvangen. Jij hebt bovendien altijd het recht deze informatie te laten verwijderen of te laten anonimiseren.

## **10. Delen met derden**

Praktech deelt jouw persoonsgegevens met verschillende derden voor het uitvoeren van de overeenkomst en om te voldoen aan een eventuele wettelijke verplichtingen. Deze derden zijn in ieder geval:

- de partij wiens software en diensten worden gebruikt voor het verzenden van de nieuwsbrief;
- de partij wiens diensten worden gebruikt voor het verzenden van e-mails (Arrows ICT);
- de belanghebbenden die voortgangsrapportages van ons cursisten c.q. jouw cliënten/ leerlingen ontvangen;
- de partijen die Praktech in staat stellen inzage te krijgen in de statistieken over het gebruik van de website;
- onze bankrelatie (Rabobank);
- het systeem waarin we alle gegevens van de cursisten in opslaan (DAS);
- de partij die zorgdraagt voor de facturatie (ONS);
- onze accountant (A&D Accountants);
- de derde(n) die wij inhuren voor het uitvoeren van de overeenkomst;
- de partij die onze website host (Sparkybag);
- de partij waarmee we samenwerken om te komen tot een Praktijkverklaring 3<sup>e</sup> Leerweg (of andere certificaten/diploma's);
- de partij die mogelijk wordt ingezet voor het incasseren van een vordering.

Met deze partijen zijn schriftelijke afspraken (o.a. via verwerkersovereenkomst) gemaakt over hoe zij om moeten gaan met jouw gegevens. Zij mogen jouw gegevens in ieder geval niet voor eigen doeleinden gebruiken, noch verkopen aan derden.

Jouw persoonsgegevens worden ook nooit door Praktech zelf verkocht aan derden.

## **11. Bewaartermijnen**

Gegevens worden bewaard zo lang als nodig is om de dienstverlening van Praktech te leveren of indien er sprake is van een klacht of een geschil. Na afloop van de dienstverlening worden je persoonsgegevens nog 60 (zestig) maanden bewaard, tenzij de wet anders voorschrijft.

Gegevens met betrekking tot het gebruik van de website (contact- en/of aanmeldingsformulier) of door Praktech ontvangen e-mails die niet gerelateerd zijn aan een (lopende) overeenkomst worden gedurende 2 (twee) maanden bewaard.

Een uitzondering op bovengenoemde bewaartermijnen zijn de gegevens met betrekking tot administratie en bedrijfsprocessen. Er is immers een wettelijke plicht deze 7 (zeven) jaar te bewaren.

Wanneer persoonsgegevens worden verzameld op basis van jouw toestemming, dan worden de persoonsgegevens maximaal 6 (zes) maanden nadat je jouw toestemming hebt ingetrokken bewaard.

## **12. Beveiliging persoonsgegevens**

Praktech neemt passende technische- en organisatorische (beveiligings)maatregelen om te voorkomen dat persoonsgegevens beschadigd raken, verloren gaan, vernietigd worden of onrechtmatig worden verwerkt. Praktech werkt via een beveiligde omgeving.

Dossiers en gegevens van cursisten worden opgeslagen in daartoe bestemde afsluitbare bewaarplaatsen. Ook wordt er gewerkt met unieke gebruikersnamen en wachtwoorden.

De medewerker van Praktech die de diensten uitvoert, draagt als beheerder van het dossier van de cursist zorg voor een geordende opslag van het dossier. Daarnaast kan Praktech één of meer medewerkers aanwijzen als beheerder(s) van de registratie. Deze dragen zorg voor een geordende opslag en verwerking van de persoonsgegevens. Uitsluitend en slechts ter uitvoering van de dienstverlening hebben de betrokken medewerkers toegang tot de registratie van de begeleidingsgegevens.

Praktijk zorgt dat medewerkers niet meer inzage of toegang hebben dan strikt noodzakelijk nodig is voor een goede uitoefening van de werkzaamheden.

Iedereen die betrokken is bij de uitvoering van de overeenkomst/dienstverlening, en daarbij de beschikking krijgt over persoonsgegevens die vertrouwelijk zijn of geheim moeten worden gehouden, is op grond van artikel 74 Wet SUWI verplicht tot geheimhouding van die persoonsgegevens daarvan.

Iedereen die betrokken is bij de uitvoering van de overeenkomst/dienstverlening zal een geheimhoudingsverklaring ondertekenen.

Bij de beveiligingsmaatregelen wordt rekening gehouden met de stand van de techniek en de kosten van de tenuitvoerlegging. Daarbij houdt Praktech te allen tijde rekening met de concrete risico's die van toepassing kunnen zijn op de verwerkte persoonsgegevens.

Praktech houdt de website en de systemen zo veilig mogelijk. De verbinding met de website is versleuteld middels SSL (secure sockets layer). Daarnaast worden de website en de systemen goed onderhouden en regelmatig gescand op kwetsbaarheden om een goede beveiliging te verzekeren.

Het DAS systeem is gecertificeerd ( ISO 27001 en NEN7510).

## **13. Jouw rechten**

Jij hebt het recht om jouw persoonsgegevens in te zien, aan te laten passen of te laten verwijderen. Daarnaast heb jij het recht om de verwerking van jouw persoonsgegevens te beperken, over te laten dragen aan jou of een derde partij en bezwaar te maken tegen de verwerking van persoonsgegevens door Praktech.

Jij kunt jouw rechten uitoefenen door contact op te nemen per telefoon, e-mail of post. De contactgegevens staan bovenaan deze privacyverklaring.

Om vast te kunnen stellen dat de gevraagde informatie aan de juiste persoon wordt verstrekt, kan jij om identificatie worden gevraagd. Indien je daarvoor een identificatiedocument gebruikt, dien je jouw pasfoto, *machine readable zone* en BSN-nummer onleesbaar te maken. Je kan hiervoor de KopieID app gebruiken van het ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties.

Praktech beslist zo snel als mogelijk op een verzoek van jou en uiterlijk binnen 4 (vier) weken nadat wij jouw verzoek met betrekking tot je persoonsgegevens hebben ontvangen.

#### **14. Meer informatie over jouw rechten**

Op de website van de Autoriteit Persoonsgegevens kun je voor elk van deze rechten aanvullende informatie vinden. [Klik hier](#) om naar de website van de Autoriteit Persoonsgegevens te gaan.

#### **15. Klachten**

Hoewel Praktech altijd haar best zal doen om er bij een klacht samen met jou uit te komen, willen we je toch wijzen op jouw klachtrecht. Je hebt het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Op de [website van de Autoriteit Persoonsgegevens](#) kun jij lezen hoe je dit doet.

#### **16. Wijziging privacyverklaring**

Praktech heeft het recht om deze verklaring tussentijds te wijzigen. Op de website van Praktech staat steeds de meest actuele versie van de privacyverklaring gepubliceerd.

#### **17. Onvoorziene omstandigheden**

Indien er zich onverhoopt onvoorziene omstandigheden voordoen die niet beschreven staan in deze verklaring, neemt Praktech zo snel als mogelijk de benodigde maatregelen, rekening houdende met de dan geldende wet- en regelgeving en in lijn met de geest van de bepalingen zoals opgenomen in deze verklaring.

#### **18. Cookies**

Cookies zijn kleine tekstbestandjes die via je browser op je computer worden geplaatst. Praktech maakt gebruik van cookies om de website naar behoren te laten functioneren en om het gebruik van de website inzichtelijk te maken. In dit soort cookies worden geen persoonsgegevens opgeslagen. Hier is dan ook geen toestemming voor nodig.

Ook maakt Praktech gebruik van tracking cookies. Deze cookies worden gebruikt om het surfgedrag van een bezoeker vast te leggen. Onder andere de sociale media-platforms maken gebruik van dit soort cookies. Op grond van de wet is voor het bijhouden van deze cookies jouw toestemming vereist. Daarom krijg jij bij het bezoeken van onze website de vraag of jij instemt met het gebruik van deze cookies. Pas als jij jouw toestemming hebt gegeven, worden deze cookies door ons geplaatst.

Op de website worden geen cookies van andere partijen geplaatst.

#### **19. Google Analytics**

Om inzage te krijgen in de statistieken over het gebruik van de website en om rapportages op te kunnen maken, maakt Praktech gebruik van Google Analytics, onderdeel van het Amerikaanse bedrijf Google. Google Analytics plaatst hiervoor analytische cookies. Google Analytics is door Praktech zo privacy-vriendelijk mogelijk ingesteld. Dit betekent onder andere dat Google Analytics niet jouw volledige IP-adres verwerkt en jouw gegevens niet deelt met (andere diensten van) Google. De statistieken kunnen wel in de VS worden opgeslagen. Wil je hier meer van weten, adviseren we je het privacy-beleid van Google te raadplegen.